

适用于Microsoft SharePoint Foundation 2013 的System Center Monitoring Pack管理包指南

Microsoft Corporation

版权所有 © Microsoft Corporation。保留所有权利。遵守适用的版权法/著作权法是用户的责任。使用本文档或提供关于本文档的反馈则表示您同意下列许可协议。

本文档仅供参考，并完全“按原样”提供。使用本文档并不表示将替代 Microsoft Corporation 根据用户特定环境为特定用户开发的自定义服务和信息。在法律允许的范围内，MICROSOFT 不作任何明示、暗示或法定的保证，并且对与本材料或其中的任何知识产权有关的任何损失概不负责。

Microsoft 可能对本文档涉及的主题内容拥有专利、专利申请、商标或其他知识产权。除非 Microsoft 在单独的协议中另有规定，否则，使用本文档并不意味着向您授予对这些专利、商标或其他知识产权的任何许可。

本文档中的信息（包括 URL 和其他 Internet 网站引用）如有更改，恕不另行通知。除非另行说明，否则此处所描述的示例公司、组织、产品、域名、电子邮件地址、徽标、人员、地点和事件纯属虚构。

Microsoft、Active Directory、SharePoint、Windows、Windows NT 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

这里提到的实际的公司名称和产品名称可能是其各自所有者的商标。

您没有义务向 Microsoft 提供与本文档有关的任何建议、评论或其他反馈（下称“反馈”）。但是，如果您确实要向 Microsoft 提供反馈，则表明您愿意 Microsoft 以任何方式和出于任何目的，无偿使用、分享您的反馈，并将其用作商业用途。同时还表明您愿意无偿授予第三方其产品、技术和服务所需的任何专利权，以便其使用包括反馈在内的 Microsoft 软件或服务的任何部分或与其对接。您将不会提供须经许可（该许可要求 Microsoft 向第三方授权其软件或文档）的反馈，因为我们已将您的反馈包含于其中。

目录

[适用于Microsoft SharePoint Foundation 2013 的System Center Monitoring Pack管理包指南 1](#_Toc323123275)

[目录 i](#_Toc323123276)

[快速入门 1](#_Toc323123277)

[管理包中包含的文件 5](#_Toc323123278)

[常见问题和已知问题 5](#_Toc323123279)

[适用于 Operations Manager 2007 R2 的 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 12](#_Toc323123280)

[Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 的要求 13](#_Toc323123281)

[使用管理包的先决条件 13](#_Toc323123282)

[Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 安全注意事项 14](#_Toc323123283)

[配置 SharePoint 发现/监视帐户运行方式配置文件 14](#_Toc323123284)

[对无代理监视的支持 17](#_Toc323123285)

[Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包入门 17](#_Toc323123286)

[SharePoint Foundation 2013 管理包的组件 17](#_Toc323123287)

[将管理包导入 Operations Manager 2007 R2 18](#_Toc323123288)

[为 Operations Manager 2007 R2 代理 部署和配置服务器 19](#_Toc323123289)

[重设代理事件日志大小 19](#_Toc323123290)

[禁用事件日志复制以监视群集服务器 20](#_Toc323123291)

[Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 的可选配置 20](#_Toc323123292)

[自定义管理包 21](#_Toc323123293)

[禁用监视器或规则 26](#_Toc323123294)

[了解Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包操作 26](#_Toc323123295)

[Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包发现的对象 26](#_Toc323123296)

[了解运行状况监视 26](#_Toc323123297)

[关于 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包监视器 27](#_Toc323123298)

[运行状况的汇总方式 30](#_Toc323123299)

[运行状况在操作控制台中的表示方式 30](#_Toc323123300)

[重要监视方案 32](#_Toc323123301)

[了解规则 32](#_Toc323123302)

[了解任务： 33](#_Toc323123303)

[在操作控制台中查看信息 35](#_Toc323123304)

[关于 Operations Manager 2007 R2 操作控制台 35](#_Toc323123305)

[在监视窗格中查看状态和性能数据 36](#_Toc323123306)

[在创作窗格中查看管理包视图 38](#_Toc323123307)

[在创作窗格中查看管理包规则 38](#_Toc323123308)

[在创作窗格中查看管理包对象发现 39](#_Toc323123309)

[使用 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包报表 42](#_Toc323123310)

[选择报表 42](#_Toc323123311)

[报表说明 43](#_Toc323123312)

# 快速入门

**必需的软件系统**

运行 SharePoint Foundation 2013 管理包需要 System Center Operations Manager 2007 R2 和 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1。

**开始**

本部分逐步说明如何设置环境、导入管理包以及对系统进行配置以使用 Operations Manager 2007 R2 进行监视。

1. 设置 System Center Operation Manager 2007 R2 服务器。有关安装和配置 Operations Manager 2007 的详细信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb419281.aspx> 上的 Operations Manager 2007 部署指南。
2. 识别场中的所有服务器。通过使用管理中心网站，您可以识别场中的所有服务器。如果安装 SharePoint 时未能在特定服务器上安装组件，建议您对该服务器进行故障排除或从场中移除该服务器，以便它不会在管理中心出现；如果做不到这一点，则可能增加管理包发现的复杂度。  
   **注意：**如果发现遗漏了分支中的任何服务器，则发现或监视功能可能无法正常运行。
3. 通过运行 Operations Manager 2007 R2 发现向导，在步骤 2 中确定的服务器上安装 Operations Manager 2007 R2 代理。建议您通过将计算机添加到使用 Operations Manager 2007 R2 控制台管理的代理来安装代理。有关安装 Operations Manager 2007 R2 代理的详细信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb419281.aspx> 上的 Operations Manager 2007 R2 部署指南。

**注意**：如果代理已安装在场计算机上，则可以跳过此步骤。

1. 配置 Operations Manager 2007 R2 警报通知 - 请参阅 Operations Manager 2007 R2 指南中的一般准则。
2. 建议您按照管理包指南导入并配置 Windows Server 操作系统、SQL Server 和 Windows Server Internet Information Services (IIS) 管理包。可从 http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/scp/catalog.aspx 获得这些管理包。请确保使用的管理包与 Windows 2008 R2 匹配。
3. 下载并安装 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包。

**注意：**如果下载管理包安装文件的服务器运行 64 位版本的 Windows，则默认情况下管理包会安装到 %ProgramFiles(x86)% 文件夹中。

**注意：**如果您正在重新安装此管理包的较新版本，则为了保存现有的对 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 的更改和替代，请在安装最新版本之前将现有文件 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 重命名为 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP-OLD.config。安装配置文件的较新版本后，将对 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP-OLD.config 文件所做的任何自定义更改复制到较新的 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件中。

1. 请确保下列文件位于 Operations Manager 2007 R2 管理服务器上的“%ProgramFiles%\System Center Management Packs”文件夹中：
   * Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.mp
   * Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Discovery.mp
   * Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Monitoring.mp
   * Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config
2. 在 Operations Manager 2007 R2 控制台中，导入 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包。
3. 在 Operations Manager 2007 R2 管理服务器中，打开操作控制台。
4. 在“管理”选项卡上，展开“管理包”。
5. 右键单击“管理包”节点，然后选择“导入管理包”。
6. 转到“%ProgramFiles%\System Center Management Packs”，然后选择下列文件：

* Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.mp
* Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Discovery.mp
* Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Monitoring.mp

1. 单击“导入”，然后单击“关闭”。
2. 为 Microsoft SharePoint Foundation 2013 创建一个运行方式帐户，以便在 Operations Manager 2007 R2 控制台中执行发现和监视操作
3. 在 Operations Manager 2007 R2 管理服务器中，打开操作控制台
4. 在“管理”选项卡上，展开“管理包”。
5. 在“管理”选项卡上，展开“安全”节点，右键单击“运行方式帐户”，然后选择“创建运行方式帐户”。
6. 按照向导执行操作以创建“运行方式帐户”并记下帐户的“显示名称”，此名称将会在下一步中所描述的 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件中用到。可将运行方式帐户命名为“SharePoint Discovery/Monitoring Account”以避免在下一步中更新 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config。

**注意**：“运行方式帐户”必须具有足够的权限才能运行发现和监视操作。我们建议使用既是 SharePoint 组“场管理员”的成员又具有对所有 SharePoint 数据库的访问权限的帐户。

1. 在 Operations Manager 2007 R2 管理服务器上运行“管理”任务，以配置 Microsoft SharePoint Foundation 2013 发现和监视：
2. 使用正确的信息更新 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件
3. 打开“%ProgramFiles%\System Center Management Packs”下的 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件
4. 找到以下部分，并将帐户更新为上一步中所创建的帐户。此外，添加场中要监视的所有计算机。有关详细信息，请参阅 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 中的说明。通过正则表达式筛选器（为 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件中 Machine 元素的 Name 属性值）确保包括安装了 SharePoint Foundation 2013 的所有计算机。

|  |
| --- |
| <Association Account="**DisplayName** of RunAS account" Type="Agent">  <Machine Name="agentMachineFilter1" />  <Machine Name="agentMachineFilter2" />  …  </Association> |

**注意：**Name 属性的默认值 "" 与所有代理托管的计算机匹配。如果包括的某个计算机不具有任何 SharePoint 组件，副作用是将在其中运行某些注册表检查，以确定是否安装了 SharePoint。

1. 运行“管理”任务，以配置发现和监视操作
2. 在 Operations Manager 2007 R2 管理服务器中，打开“操作控制台”
3. 在“监视”选项卡上，转到“监视”🡪“Microsoft SharePoint”文件夹（如果需要，请将其展开）。
4. 单击“Microsoft SharePoint”文件夹下的“管理”节点
5. 转到工具栏中的“操作”菜单 🡪“Microsoft SharePoint 场组任务”🡪“配置 SharePoint 管理包”
6. 确保 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件处于正确的位置。单击“运行”。

**注意 -**此任务需要几分钟才能完成。

1. 如果没有错误，则关闭对话框。

如果成功完成任务且没有任何错误，请继续执行下一步。否则，请解决问题并重新运行此任务，直至完成而没有错误。

**注意：**您可以通过使用Windows PowerShell 执行此任务。有关使用 Windows PowerShell 执行此任务的详细信息，请从“开始”菜单或 %ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.ClientShell.Console 启动 Operations Manager PowerShell 控制台，然后键入“Get-Help Get-Task -full”或“Get-Help Start-Task -full”，以查看“Get-Task”和“Start-Task”comdlet 的帮助。

1. 完成上一步骤后，请等待大约半小时到一小时以允许完成发现过程。
2. 验证发现结果。
3. 打开“Operations Manager 2007 R2 控制台”。
4. 转到“监视”选项卡（位于左下方）。
5. 转到“Microsoft SharePoint”文件夹（如果需要，请将其展开）。
6. 单击“图示视图”节点。
7. 展开图示视图，以 SharePoint 管理员身份进行检查，以查看是否发现了所有已提供的服务。如果未发现，请查看 FAQ 以了解这是否为已知问题及其解决方法。如果没有发现服务，请重试。

您已完成 Operations Manager 2007 R2 安装以监视 SharePoint 场。

**注意**：完成配置后，使用警报监视您的场。如果某些警报的警报状态已更改为“严重”，必须手动重置其警报状态。否则，监视器将保持“严重”状态而不发送新警报。

# 管理包中包含的文件

* Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.mp
* Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Discovery.mp
* Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Monitoring.mp
* System Center Monitoring Pack guide for Microsoft SharePoint Foundation 2013.docx
* Microsoft SharePoint Foundation 2013 Management Pack Readme.htm
* Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config
* EULA.RTF

# 常见问题和已知问题

* **通过一组 Operations Manager 2007** R2 **服务器能监视多少个场？**

利用 SharePoint 管理包，一组 Operations Manager 2007 R2 服务器能监视多个 SharePoint 场。

建议不要使用多宿主代理计算机（在多个 Operations Manager 2007 R2 管理组中监视的 SharePoint 服务器）。

* **Operations Manager 2007 R2 和 Operations Manager 2012 是否都支持此管理包？**

是，Operations Manager 2007 R2 和 Operations Manager 2012 都支持此管理包。

* **为何在系统设置后管理任务不能成功运行？**

配置 Operations Manager 2007 R2 RMS 和管理服务器后必须至少将它们重新启动一次才能成功运行管理任务。

* **为什么在 64 位版本的 Windows Server 2008 中看不到** Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config **文件？**

在 64 位版本的 Windows Server 2008 中，Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件安装在“%ProgramFiles(x86)%\System Center Management Packs”文件夹中。必须将该文件复制到“%Program Files\System Center Management Packs”文件夹才能运行管理任务。否则，在管理包配置期间，管理员将看到“无法加载配置文件”错误。

* **为何移除发现的组件之后还能将其找到？**

这可能是由缓存问题导致的。升级或导入监视类属性已更改的新管理包可能导致意外的发现结果。在导入技术预览版或测试版本后导入新版本的管理包时可能发生此情况。这是由于旧监视类仍然在缓存中。有关通过使用 Microsoft.MOM.UI.Console.exe 与 clearcache 开关清除缓存的详细信息，请参阅 Operations Manager 2007 R2 文档。

* **此管理包是否包括适用于其他 Microsoft 技术的管理包？**

不包括。此管理包不包括适用于 Windows 操作系统、SQL Server 或 Internet Information Services (IIS) 的监视器或规则**。**我们建议您安装这些管理包，以帮助监视在代理计算机上运行的服务。可从 <http://systemcenter.pinpoint.microsoft.com/en-US/home（该链接可能指向英文页面）> 获得这些管理包

* **是否有可能替代特定实例的监视器参数？**

如果某个监视器作为[实例数最小化（该链接可能指向英文页面）](http://www.authormps.com/dnn/Concepts/WorkflowBasics/CookDown/tabid/117/Default.aspx)监视器执行，则替代某个参数将应用于该参数所针对的所有实例。用户不能替代只针对一个特定实例的参数。

此管理包中受影响的监视器有：

* SPHA 可用性规则监视器
* SPHA 配置规则监视器
* SPHA 性能规则监视器
* SPHA 安全规则监视器
* SPHA 自定义规则监视器
* SPServer 上的 SPHA 可用性规则监视器
* SPServer 上的 SPHA 配置规则监视器
* SPServer 上的 SPHA 性能规则监视器
* SPServer 上的 SPHA 安全规则监视器
* SPServer 上的 SPHA 自定义规则监视器
* **如何获取有关警报的其他信息？**

如果触发警报，您想了解通知和警报说明之外的其他信息，则可以查看“运行状况资源管理器”。以下是操作步骤。

1. 启动“操作控制台”。
2. 在“监视”选项卡中，选择“活动警报”节点。
3. 在右窗格中右键单击要查看的单个警报，选择“打开”，然后选择“运行状况资源管理器”。
4. 在“运行状况资源管理器”窗口中，选择要查看的单个故障。
5. 在“状态更改事件”选项卡中，查看说明和事件数据的“详细信息部分”。

* **如果向 SharePoint 场中添加了新代理计算机，是否必须重新运行** Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config **文件？**

是。

* **如果启用“事件日志泛滥保护”，则重复事件监视器会发生什么情况？**

如果启用“事件日志泛滥保护”，则重复事件监视器可能不会按预期运行。如果某个事件在给定时间段内被记录的次数达到指定次数，则会触发重复事件监视器。默认情况下，在两分钟内记录了五个相同的事件 ID 后将开始抑制。最初的五个事件会写入到事件日志。一旦事件开始泛滥日志，则每五分钟会记录一次摘要事件（例如 *ULSFloodedEventSuppressedCritical*）。此摘要事件具有自己的 ID 并被单独监视。

* **为什么 Operations Manager 2007** R2 **事件 2023 会出现在 Operations Manager 2007** R2 **代理计算机上？**

如果您看到此事件和消息“Health Service 从管理组‘contoso-SCOM 管理组’的发送队列中删除了某些项目，因为它超过了允许的最大大小 15 MB”，请通过执行以下步骤清除代理计算机上的缓存

1. 停止 OpsMgr Health Service。
2. 导航至 %ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\Health Service State\Health Service Store 文件夹并删除该文件夹中的所有文件。
3. 重新启动 OpsMgr Health Service。

**注意**：您必须清除缓存。重新启动代理 Health Service 或通过使用 Operations Manager 2007 R2 修复代理不能解决此问题。

* **如何监视 Web 应用程序或网站？**

有关监视 Web 应用程序或网站的详细信息，请参阅“如何创建 Web 应用程序监视器”(<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb381370.aspx>)。

**注意**：如果还安装了 SQL Server 管理包来监视数据库服务器，则可能会出现冗余的警报。要避免出现冗余的警报，请按照以下步骤操作：

1. 打开“操作控制台”。
2. 在“创作”选项卡中，展开“管理包对象”，然后单击“监视器”**。**
3. 单击“更改作用域...”
4. 选择“查看所有目标”，单击“全选”，然后单击“确定”。
5. 在“查找”文本框中键入“Auto Update Flag”（自动更新标志），然后单击“立即查找”。
6. 如果同时安装了 SQL 2005 和 2008 管理包，则将列出两个相同的目标。禁用与 SharePoint 未使用的 SQL Server 版本对应的规则。
7. 右键单击“Auto Update Flag”（自动更新标志），选择“替代”，然后对类型为 SQL <2005/2008> DB 的所有对象选择“替代监视器”。
8. 选中“生成警报并将‘替代设置’设置为‘False’”复选框。
9. 在“选择目标管理包”下，选择“Microsoft.SharePoint.Foundation.2013.Override”，然后单击“确定”。
10. 重复步骤 6 至 10 并将“Auto Update Flag”（自动更新标志）更改为“Auto Create Statistics Flag”（自动创建统计信息标志）。

* **为什么对于某些服务监视器可看到两个警报？**

为以下服务创建了两个监视器：

* Windows SharePoint Services 管理服务
* Windows SharePoint Services 定时服务
* Windows SharePoint Services 用户代码主机服务
* Windows SharePoint Services 跟踪服务
* SharePoint Server 搜索服务

其中一个监视器是 Operations Manager 2007 R2 监视器。另一个监视器是 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 规则监视器。如果希望每个服务应用程序仅获得一个警报，必须通过使用管理中心网站禁用每个服务的 SPHA 规则。执行此操作将阻止 SPHA 规则监视器引发警报（**注意**：仍然可以从 Operations Manager 2007 R2 监视器接收警报）。

* **为什么在安装管理包时‘对 Web 应用程序的 Ping 操作失败’监视器失败？**  
  ‘对 Web 应用程序的 Ping 操作失败’监视器在技术上不是网络 Ping 操作，它是通过 HTTP GET 请求尝试访问 Web 应用程序默认 URL 的监视器；如果您的 System Center Operations Manager 控制台计算机禁止访问 HTTP REQUESTS，此监视器将始终处于不正常状态。  
  如果发生这种情况，建议您使用 System Center Operations Manager 控制台禁用此监视器

要禁用此监视器，请按照以下步骤操作：

1. 打开“操作控制台”。
2. 在“创作”选项卡中，展开“管理包对象”节点，然后选择“监视器”节点。
3. 在右窗格的搜索字段中键入“对 Web 应用程序的 Ping 操作失败”。
4. 双击“对 Web 应用程序的 Ping 操作失败”监视器。
5. 在“替代”选项卡中，单击“禁用”并选择“对于类型为 <对象类型> 的所有对象”。

* **什么是 SyncTime？**

SyncTime（开始时间）是发现和监视的属性。SyncTime 是格式为“HH:mm”的字符串值。SyncTime、IntervalSeconds 和 Management Pack 导入时间共同决定指定工作流的确切运行时间。

例如，如果 IntervalSeconds = 21600（6 小时）且 SyncTime =“01:15”，则工作流的运行时间可能为 1:15AM、7:15AM、1:15PM、7:15PM；如果在 1:15AM 之后 7:15AM 之前导入管理包，则工作流将在 7:15AM 开始运行，如果在 1:15PM 之后 7:15PM 之前导入管理包，则工作流将在 7:15PM 开始运行。但是，由于其他因素（如网络延迟），实际开始时间可能仍有所不同。请不要更改默认 SyncTime 值，除非绝对必要。

###### 问题

* **问题：**如果您在安装技术预览或测试管理包后导入管理包，则将发生*导入* 级别错误。**解决方案：**在导入 RTM 管理包之前删除或卸载技术预览或测试管理包。
* **问题：** 性能数据在性能视图和报告中不可用，或者引发 Operations Manager 2007 事件 10102 或 10103 并带有消息“在 PerfDataSource 中，无法解决(或找到)计数器 xxx”，此模块将被卸载。**解决方案：**所有 SharePoint 性能计数器均为动态计数器，所以目前 Operations Manager 2007 为此类计数器收集数据时存在一个 Bug。Operations Manager 2007 包含 SP1 和 R2 的修补程序。有关这些修补程序的详细信息，请参阅 Microsoft 支持文章：http://support.microsoft.com/kb/953141/zh-cn。
* **问题：**当 Operations Manager 2007 监视多个语言代理时，事件、警报或规则的系统中的第一个事件将设置描述语言上下文。Operations Manager 2007 缓存将保留该上下文。**解决方案：** 在用户希望设置事件描述语言的代理上重启 Health Service，并确保首先从此代理触发事件。
* **问题：**当重复事件类型监视器的替代控制的参数“计数”(Count) 设置为“1”时，新值将不起作用且监视器将无法更改运行状态。**解决方案：**这是一个已知的 Operations Manager 2007 问题。编写此文档时还没有解决方案。
* **问题：**监视器“SQL 数据库连接失败”用于 ping 数据库，但不能用于独立 SharePoint 部署。（默认情况下禁用此监视器）。**解决方案：**独立服务器正在使用 SQL Server Express，其中在默认情况下已禁用远程访问。这意味着 Rights Management Services (RMS) 无法对数据库执行 ping。若要为独立部署启用此监视器，请将 SQL Server 设置更改为启用远程访问。有关此问题的详细信息，请参阅 Microsoft 支持文章“如何配置 SQL Server 2005 以允许远程连接”(<http://support.microsoft.com/kb/914277/zh-cn>)。
* **问题**：计算机出现在 Operations Manager 2007 控制台的“无法识别的计算机”视图中。如果计算机位于“无法识别的计算机”视图下，则表示发现过程无法识别此计算机所属的 SharePoint 场。计算机处于“无法识别的计算机”视图的原因可能有以下一种或多种：
* 计算机无法访问 SharePoint 配置数据库
* SharePoint Foundation 2013 未安装在此计算机上
* 服务器配置失败
* 没有在 Operations Manager 2007 中为该服务器启用代理程序
* Operations Manager 2007 代理出现了“心跳”故障，从而阻止其与 Operations Manager 2007 RMS 通信。在这种情况下，在 Operations Manager 2007 控制台中，该计算机图标会显示一个灰色的圆圈。
* 存在网络连接问题
* SharePoint Foundation 2013 无法连接到配置或数据库服务器
* 用于发现或监视的运行方式帐户没有访问 SharePoint 对象模型的权限。若要确定是否为此问题，请运行“为 SharePoint 管理包设置 DebugTrace”任务（此指南的“了解任务”部分提供了有关信息），重新运行管理任务，然后转到服务器上的 Operations Manager 事件通道，检查 ID 为 0 的事件。查找事件日志中的时间戳，然后检查 SharePoint ULS 跟踪日志，以确保情况属实。有关 ULS 跟踪日志的详细信息，请参阅 TechNet (<http://technet.microsoft.com/zh-cn/sharepoint/ee263910.aspx>) 上的 SharePoint Foundation 2013 文档。
* 在 SharePoint Foundation 2013 发现周期的间隔期间，代理与 SharePoint 运行方式配置文件关联。
* 主服务器（运行大多数发现脚本的服务器）未与 SharePoint 发现/监视运行方式配置文件关联。在这种情况下，所有应该使用这些脚本来发现的服务器最终将位于无法识别的组中。
* 如果代理计算机是自上次发现以来在场中添加的新服务器，则它将位于无法识别的组中，直到开始下一轮场发现为止。此版本的 Operations Manager 2007 不支持按需发现。
* **问题：**如果您通过使用管理中心网站添加 SPHA 规则，管理包会将此规则视为‘null-HealthRuleType’且无法监视 SPHA 规则。**解决方案：**通过手动编码 SPHA 规则创建自定义 SPHA 规则并将其添加到 SharePoint API 中。
* **问题：**计算机没有显示在 System Center 图示视图中。**解决方案：**调查以下可能的原因：
* 计算机资源（RAM、CPU）不足
* 计算机与 Operations Manager 2007 服务器间的通信有问题
* 安装 Windows PowerShell 后，计算机未重新启动。重新启动计算机并重新运行任务。
* SharePoint 任务完成运行后，计算机加入场。等待下一轮场发现循环或重新运行任务。

# 适用于 Operations Manager 2007 R2 的 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包

适用于 Operations Manager 2007 R2 的 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包将帮助您管理 Microsoft® Windows® SharePoint® Foundation 2013 环境。

SharePoint Foundation 2013 提供了密切协作环境，这为跨组织和地理边界的工作提供了大力支持。执行此工作的小组促进了该管理包的应用，使其很快成为协作挑战的解决方案。此管理包通过监视已标识环境中影响性能和可用性的组件的运行状况，简化了对这些环境的管理。监视的组件包括：

SharePoint Foundation 2013 相关服务（Timer、Tracing 和 Search）

SharePoint Foundation 2013 相关事件

Internet Information Services 相关事件（仅限从 SharePoint 应用程序而非从 IIS 发出的事件）

Microsoft SQL Server™ 数据库相关事件（仅限从 SharePoint 应用程序而非从 SQL Server 发出的事件）

SharePoint Foundation 2013 服务器性能。

如果出现可能导致服务中断或性能不佳的问题，Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 将使用管理包检测该问题并向您发出警报，以便您诊断和修复该问题。

例如，如果管理包检测到由于驱动器空间不足，SharePoint Foundation 2013 Search Service 无法更新索引，那么，监视器会将状态更改为严重并在 Operations Manager 2007 中引发警报。然后，您可以使用“警报”视图确定哪台服务器磁盘空间不足。确定该服务器后，您可以从驱动器中删除文件或将索引文件移至其他驱动器。

# Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 的要求

本节介绍了使用 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包必备的先决条件，同时介绍了一些重要的安全注意事项。

## 使用管理包的先决条件

若要使用此管理包，您必须：

* 从 [System Center 包目录（该链接可能指向英文页面）](http://systemcenter.pinpoint.microsoft.com/en-US/home) (http://technet.microsoft.com/zh-cn/systemcenter/cc462790.aspx（该链接可能指向英文页面）) 下载管理包。
* 在至少一个管理组中部署了 System Center Operations Manager 2007 R2。管理组 包括一个 Operations Manager 2007 R2 数据库、至少一台 Operations Manager 2007 R2 管理服务器、Operations Manager 2007 R2 操作员控制台和托管计算机。
* 在要监视的所有计算机上部署了 Operations Manager 2007 R2 代理。
* 如果 SharePoint 部署中的代理计算机正在运行 Windows Server 2008，请确保 Microsoft 支持文章 (<http://support.microsoft.com/kb/953141/zh-cn>) 中提到的所有修补程序都安装在这些计算机上。

有关部署 Operations Manager 2007 R2 的信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb419281.aspx> 上的 *Operations Manager 2007 R2 部署指南*。

有关如何部署 Operations Manager 2007 R2 代理的信息，请参阅位于 [http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309622.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309622.aspx) 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“如何为实现计算机代理管理而部署 Operations Manager 2007 R2 代理”。

## Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 安全注意事项

本节介绍了管理包的安全注意事项。若要正确使用此管理包，您必须了解以下内容：

如何配置 **SharePoint 发现/监视帐户**运行方式配置文件以及具有正确特权的运行方式帐户。

管理包是否对无代理监视提供支持。

### 配置 SharePoint 发现/监视帐户运行方式配置文件

管理包中定义的规则、监视器、任务和发现需要凭据才能在计算机上运行。默认情况下，这些凭据来自安装了 Operations Manager 2007 R2 代理的每台服务器上的默认操作帐户。

注意

该代理是在要监视的每台计算机上运行的 Operations Manager 2007 R2 服务。它从自身运行所在的计算机中捕获信息、将规则应用于捕获的数据，并执行规则定义的操作。

默认操作帐户运行诸如监视和收集 Windows 事件日志数据及性能数据之类的活动。

由于默认操作帐户可能没有完成管理包的监视活动所必需具备的特权，因此，Operations Manager 2007 R2 允许您使用运行方式配置文件和运行方式帐户来提供所需凭据。

创建管理包时，其发现、规则、监视器和任务与运行方式配置文件关联；管理包的发现、规则、监视器和任务与 **SharePoint 发现/监视帐户**运行方式配置文件关联。

运行方式帐户允许您指定在特定计算机上运行管理包的发现、规则、监视器和任务所需的特权。作为管理员，您可以将运行方式帐户与运行方式配置文件关联，以提供运行管理包的发现、规则、监视器和任务所需的凭据。

为了使管理包具有运行其规则、监视器和任务所需的凭据，您必须进行以下配置：

**配置管理包**

创建与用户帐户关联的“SharePoint 发现/监视帐户”运行方式帐户（为此配置文件中列出的帐户选择 DisplayName），该用户帐户具有 SharePoint 2013 场管理特权且有权访问相关数据库和应用程序编程接口 (API)。例如，用于设置 SharePoint Foundation 2013 并运行 SharePoint 产品和技术配置向导的帐户应具有所需的特权。

**自动：**

Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包会安装一个配置文件 (Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config)，它允许用户通过运行任务来配置管理包。

**注意：**请确保 Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 文件位于 Operations Manager 2007 根管理服务器上的以下位置：%ProgramFiles%\System Center Management Packs\。

Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.MP.config 内容：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<Configuration>

<Annotation>

此文件为 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包中用于管理任务的配置文件。

若要运行任务，请将此文件保存在根管理服务器计算机上的 %ProgramFiles%\System Center Management Packs 下

</Annotation>

<Annotation Element="Association">

Association 元素指定帐户关联。可以有 0 个、1 个或多个 Association 元素。

- Account 属性指定要关联的运行方式帐户。必须存在该帐户，才能运行管理任务。

RunAs 帐户可在操作控制台的“管理”窗格中创建。

- Type 属性可以具有以下两个值之一：“Agent”和“ManagementServer”。“Agent”表示帐户适用于

代理托管计算机。“ManagementServer”表示帐户适用于管理服务器。

- 每个计算机节点都可用作计算机筛选器。与任意筛选器匹配的计算机将与配置文件中的帐户关联。

- 计算机节点的 Name 属性在完整计算机名称中保留正则表达式值。请转到 http://www.bing.com，然后搜索

“Regex 教程”以了解有关正则表达式的详细信息。如果将 Name 属性留空，则所有计算机（代理托管或

管理服务器，具体取决于类型）都匹配。

- 对于“Agent”类型，还将在匹配的计算机上启用发现代理，以便场级别发现可以正常工作。

</Annotation>

<Association Account="SharePoint Discovery/Monitoring Account" Type="Agent">

<Machine Name="" />

</Association>

<Annotation Element="WorkflowCycle">

WorkflowCycle 元素指定列表工作流的计划。您可以拥有 0 个、1 个或许多个 WorkflowCycle 元素。但是，如果

有多个 WorkflowCycle 元素，则应避免在不同的 WorkflowCycle 元素中列出相同的工作流。

- BaseStartTime 属性的值可以为“HH:mm”或整数形式。“HH:mm”格式可用作开始时间安排，

周期重复以其为依据。整数格式可用于将安排的开始时间设置为当前时间加上该整数所表示的秒数。请注意，

如果设置整数值，则每次重新运行管理任务时，都将重新计算周期的开始时间。

- Length 属性指定每个周期的长度（以秒为单位）。

- Spacing 属性指定一个工作流的超时时间与下一个工作流的开始时间之间的间隔时间（以秒为单位）。

例如，SPFarm.Discovery 的超时时间为 300 秒，基本开始时间为“14:00”。如果 Spacing 为 60，则 SPService.Discovery 的基本开始时间

将设置为 14:00 + Ceiling[(300 + 60) / 60] = 14:06。如果将 Spacing 设置为负值，则工作流可能会重叠，并且可能会引起性能问题和内存不足问题。

- 如果定义了 WorkflowTimeout 属性（可选），则应用于周期中的每个工作流，除非该属性在 Script 节点中被替代。

如果没有设置此属性，则应用当前超时值。

- 工作流节点的 Id 属性是用“;”分隔的（对于工作流）发现/监视器 ID 的列表。

- 工作流节点的 MP 属性（可选）用于 SharePoint Foundation MP 中未定义的工作流。

-“工作流”节点的 Type 属性指明了工作流类型。仅支持“发现”和“监视”。

- 工作流节点的 Times 属性指定工作流需要在周期内运行多少次。

如果设置为 0 或负值，则禁用工作流。

- 如果定义了工作流节点的 Timeout 属性（可选），则该属性将替代工作流的超时值。

</Annotation>

<WorkflowCycle BaseStartTime="+300" Length="28800" Spacing="60">

<Workflow Id="WSSInstallation.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

<Workflow Id="SPFarm.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

<Workflow Id="SPService.Discovery" Type="Discovery" Times="4" />

<Workflow Id="SPSharedService.Discovery" Type="Discovery" Times="4" />

<Workflow Id="SPHARule.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

<Workflow Id="SPHARuleMonitor.Availability;SPHARuleMonitor.Security;SPHARuleMonitor.Performance;SPHARuleMonitor.Configuration;SPHARuleMonitor.Custom" Type="Monitor" Times="8" />

<Workflow Id="SPHARuleMonitor.SPServer.Availability;SPHARuleMonitor.SPServer.Security;SPHARuleMonitor.SPServer.Performance;SPHARuleMonitor.SPServer.Configuration;SPHARuleMonitor.SPServer.Custom" Type="Monitor" Times="8" />

</WorkflowCycle>

</Configuration>

**注意：**确保在更新文件后运行管理任务，

有关运行身份配置文件和运行身份帐户的详细信息，请参阅：

位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb735423.aspx 上的“Operations Manager 2007 R2 中的“运行方式配置文件和运行方式帐户”。

位于 [http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309594.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309594.aspx) 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“在 Operations Manager 2007 R2 中以运行身份帐户运行任务、规则或监视器”。

### 对无代理监视的支持

Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包不包含无代理监视的规则。

# Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包入门

本节介绍 SharePoint Foundation 2013 管理包的组成部分，以及如何导入和配置该管理包。

若要安装 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包，您必须将文件下载至自己的管理服务器，然后将该管理包导入 Operations Manager 2007 R2。导入管理包后，您就可在自己的 SharePoint Foundation 2013 服务器上为 Operations Manager 2007 R2 代理创建可选配置。

## SharePoint Foundation 2013 管理包的组件

SharePoint Foundation 2013 管理包包含以下 3 个组件：库管理包、发现管理包和监视管理包。

SharePoint.Foundation.Library.mp 文件对所有 SharePoint 版本都是通用的；SharePoint.Foundation.2013.Discovery.mp 和 SharePoint.Foundation.2013.Monitoring.mp 文件是特定于 SharePoint Foundation 2013 的。将来的 SharePoint 版本的新 Discovery.mp 和 Monitoring.mp 文件可轻易添加到 SharePoint 管理包中，并可重复使用 Library.mp 文件中定义的通用对象类型和组。将来，支持多个 SharePoint 版本将会更容易。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件名 | 显示名称 | 说明 |
| Microsoft.SharePoint.Foundation.Library.mp | Microsoft SharePoint Foundation Core Library | 此管理包包含 SharePoint Foundation 2013 和将来版本通用的对象类型和组。 |
| Microsoft.SharePoint.Foundation.2013. Discovery.mp | Microsoft SharePoint Foundation 2013 (Discovery) | 此管理包包含特定于 SharePoint Foundation 2013 的对象类型和组的定义。它包含检测特别为 SharePoint Foundation 2013 定义的类型的所有对象的发现逻辑。 |
| Microsoft.SharePoint.Foundation.2013. Monitoring.mp | Microsoft SharePoint Foundation 2013 (Monitoring) | 此管理包提供了对 SharePoint Foundation 2013 的所有监视。 |

## 将管理包导入 Operations Manager 2007 R2

procedure_dd导入 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包：

1. 使用作为 Operations Manager 2007 R2 管理组的 Operations Manager 2007 R2 管理员角色成员的帐户登录管理服务器。
2. 在操作控制台中，单击控制台左下方中的“管理”工作区按钮。
3. 在“管理”树视图中，右键单击“管理包”节点，然后单击“导入管理包”。此时将出现“选择要导入的管理包”对话框。
4. 如果需要，请导航到 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包所在的目录。
5. 选择 **Microsoft.Sharepoint.Foundation.Library.mp、Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Discovery.mp 和 Microsoft.Sharepoint.Foundation.2013.Monitoring.mp**，然后单击“打开”。此时将打开“导入管理包”对话框。
6. 单击“导入”。导入过程完成时，对话框将在该管理包旁边显示一个图标，指示导入成功还是失败。
7. 单击“关闭”。操作控制台的“管理包”窗格现在将列出该 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包。

导入管理包后，必须运行管理任务以启用 SharePoint 场发现，如本指南中“配置 SharePoint 发现/监视帐户的运行方式配置文件”一节中所述。您也可以选择自定义或禁用其规则。有关如何自定义管理包或禁用其规则的信息，请参阅本指南中的“Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包的可选配置”一节。

## 为 Operations Manager 2007 R2 代理 部署和配置服务器

务必要确保将 Operations Manager 2007 R2 代理部署在要监视的每台 SharePoint Foundation 2013 服务器上。有关如何部署该代理的信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309622.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309622.aspx) 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“如何为实现计算机代理管理而部署 Operations Manager 2007 R2 代理”。

将每台服务器配置为将 Operations Manager 2007 R2 代理与 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包配合使用：

### 重设代理事件日志大小

作为一种最佳做法，请将代理事件日志的大小重设为每个日志至少 10 MB 以便进行最佳监视。Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包使用下列事件日志来监视服务器：

Windows 应用程序事件日志

Microsoft SharePoint Foundation 2013\操作事件日志

procedure_dd重设代理事件日志大小：

1. 在安装有 Operations Manager 2007 R2 代理的每台服务器上，打开事件查看器。
2. 在事件查看器控制台树中，单击“应用程序”，然后在“操作”菜单上，单击“属性”。
3. 在“常规”选项卡上的“最大日志大小(KB)”中，指定一个至少为 10240 KB 的日志大小。
4. 若要应用新设置，请单击“清除日志”。如果要保留当前存在于日志中的信息，在出现一条消息询问您是否要在清除原始日志之前保存该日志时，请单击“是”。
5. 单击“确定”。
6. 为 Microsoft SharePoint Foundation 2013\操作事件日志重复上述过程。

### 禁用事件日志复制以监视群集服务器

某些 SharePoint Foundation 2013 组件可以安装在群集服务器上。默认情况下，当群集安装在正在运行 Windows 2008 Enterprise Server 或 Windows 2008 Datacenter 的服务器上时，群集中一个节点的事件日志中记录的事件也会出现在其他节点的事件日志中。若要使用 Operations Manager 2007 R2 监视这些群集服务器，必须在群集内的每台服务器上禁用事件日志复制。

# Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包 的可选配置

可以在每台 Operations Manager 2007 R2 服务器上自定义管理包，使其重点监视环境中对管理员非常重要的特定情况。通过替代来重新配置管理包规则的默认设置，或通过完全禁用规则，您可以自定义该管理包。

在大型分散网络中，您可以在许多不同管理组中部署 SharePoint Foundation 2013。因为每个管理组都包含其自己的 Operations Manager 2007 R2 管理服务器，所以您可以在每个管理组中安装管理包，并对其进行自定义以便只重点收集该管理组环境所需的信息。

包括 SharePoint Foundation 2013 管理包在内的导入管理包是*密封的*；因此替代无法保存到其中。而 Operations Manager 2007 R2 会将替代保存到未密封的默认管理包中，该管理包是在安装 Operations Manager 2007 R2 过程中导入的。密封的管理包具有 .mp 文件扩展名。这些是无法编辑的二进制文件。未密封的管理包具有 .xml 文件扩展名。这些是可以编辑的 XML 文件。

最佳做法是将密封管理包的替代放入新的未密封的管理包中，而不是放入默认管理包中，原因如下：

可以简化将测试和预生产环境中所创建的替代导出到生产环境这一过程。

允许在不删除默认管理包的情况下删除原始管理包。

可以将替代导出到其他管理组。

important_dd重要事项

通过运行“配置 SharePoint 管理包”任务，可以自动创建替代管理包“Microsoft.SharePoint.Foundation.Library.Override”。

建议将 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包的所有替代值放在替代管理包中。

如果未将替代存储在替代管理包中，则替代将自动进入默认管理包中。

## 自定义管理包

使用以下四个步骤来自定义管理包：

1. 创建一个新的未密封的管理包以包含替代。
2. 替代 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包并将自定义项保存到新的未密封的管理包。
3. 导出包含替代的新管理包。
4. 将新管理包和 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包导入到另一个管理组。

执行以上四个步骤的详细过程将在下文中介绍：

重要事项

为了让 Operations Manager 2007 R2 使用未密封的管理包中的替代，必须将此未密封的管理包以及替代所基于的原始密封管理包都导入到另一个管理组。

有关密封和未密封的管理包的详细信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/dd788946.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“管理包格式”。

有关管理包自定义项和默认管理包的详细信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309721.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309721.aspx) 上的“关于 Operations Manager 2007 R2 中的管理包”。

procedure_dd为替代创建新管理包：

1. 在操作控制台中，单击“管理”按钮。
2. 在“管理”窗格中，右键单击“管理包”，然后单击“创建管理包”。此时将出现“创建管理包”向导。
3. 在“常规属性”页中，分别在“名称”、“版本”和“描述”中键入管理包名称、正确版本号和简短说明。
4. 单击“下一步”。此时将打开“知识”页。
5. 单击“编辑”以为此管理包创建概述知识文章。请在此文章中包含关于此管理包的用途的信息。
6. 完成此文章后，单击“文件”，然后单击“保存到 MOM”。
7. 若要完成创建管理包，请单击“创建”。

note_dd注意

创建用于存储替代的管理包时，对该管理包所使用的名称中应该含有包含默认设置的管理包的名称。例如，若要替代 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包中的默认设置，则可以创建一个名为“Microsoft SharePoint Foundation 2013 Overrides”的管理包。

important_dd警告

保存到此新管理包中的替代将取代原始管理包中的默认设置。

procedure_dd替代规则并将自定义项保存到新管理包中：

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“规则”。
3. 在“规则”窗格中，单击您要替代的规则。
4. 在“Operations Manager”工具栏上，单击“替代”，然后指向“替代规则”。您可以选择对特定类型的对象或对类别中的所有对象替代此规则。选择了要替代的类别或对象类型之后，将会打开“替代属性”对话框，您可以在其中查看可替代的规则参数。然后可以选择是否要替代规则中包含的每个参数。
5. 在“替代属性”对话框中，针对要替代的每个参数，请选中“替代”列中相应的复选框。
6. 完成更改后，请在“选择目标管理包”下拉框中选择为替代创建的管理包。
7. 单击“确定”。
8. 对要自定义的每个规则重复此过程。

important_dd重要事项

您必须具有高级操作员用户权限才能创建替代。

有关详细信息，请参阅下列 Operations Manager 2007 R2 联机帮助主题：

<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309455.aspx> 上的“如何替代监视器”。

[http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb381198.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb381198.aspx) 上的“Operations Manager 2007 R2 中的替代”。

<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309719.aspx> 上的“如何使用替代进行监视”。

procedure_dd导出包含替代的新管理包：

1. 在操作控制台中，单击“管理”按钮。
2. 在“管理”窗格中，单击“管理包”。这将显示导入的管理包的列表。
3. 在“管理包”窗格中，右键单击包含替代的管理包，然后单击“导出管理包”。
4. 在“另存为”对话框中，输入管理包的路径和文件名，或者单击“浏览”以保存到其他目录，然后单击“保存”。

该管理包将另存为 Operations Manager 2007 R2 XML 管理包文件并准备导入到另一个管理组。

note_dd注意

您只能导出未密封的管理包。

procedure_dd将新管理包和 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包导入到另一个管理组：

1. 使用作为该管理组的 Operations Manager 管理员角色成员的帐户登录计算机。
2. 在操作控制台中，单击“管理”按钮。
3. 右键单击“管理包”节点，然后单击“导入管理包”。此时将出现“选择要导入的管理包”对话框。
4. 如果需要，请更改为包含 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包文件的目录。
5. 单击“Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包”，然后单击“打开”。此时将出现“导入管理包”对话框。
6. 在“导入管理包”对话框中，单击“添加”。此时将再次出现“选择要导入的管理包”对话框。
7. 单击包含替代的管理包，然后单击“打开”。
8. 在“导入管理包”对话框中，单击“导入”按钮。
9. 导入过程完成之后，请单击“关闭”按钮。

## 禁用监视器或规则

可能在有些情况下，您决定不收集某些警告、性能数据或其他非关键事件。这些情况包括：

跨卫星链路部署。

大规模分支机构部署。

含超低速广域网 (WAN) 链接的部署。

警报发送给全局网络操作中心的部署。

不需要警告和信息性消息的情况。

**注意**：禁用规则可能会导致报表数据不足。例如，如果禁用特定监视器的警报，则该警报将不会计入警报数中，因此不会反映在顶级警报报表中

在这些情况下，如果不想得到有关规则所生成的数据的通知，则可以禁用规则。有关详细信息，请参阅位于 <http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309583.aspx> 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“如何使用替代禁用监视器或规则”。

# 了解Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包操作

本节介绍管理包发现的对象、运行状况信息的汇总方式、重要监视方案以及如何定义和表示运行状况。

## Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包发现的对象

管理包的用途是在您的场中发现和监视 SharePoint Foundation 2013 组件。管理包将发现这些对象。

## 了解运行状况监视

管理包的一项最重要的功能就是它能够监视 SharePoint Foundation 2013 环境的运行状况。管理包使用监视器不断评估被监视组件的运行状况状态。

注意

监视器是管理包的一项功能，它使用事件、性能数据和其他信息来评估被监视组件的运行状况状态。

本节介绍 Operations Manager 2007 R2 监视器的类型、列出了管理包包含的监视器、说明 SharePoint Foundation 2013 组件的监视器汇总如何确定组件整体运行状况，并介绍运行状况在操作控制台中的表示方式。

### 关于 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包监视器

Operations Manager 2007 R2 中有各种类型的监视器。管理包包含以下三种类型的监视器：

* 单元监视器
* 聚合汇总监视器
* 依赖关系监视器

**单元监视器**用于监视特定的计数器、事件、脚本和服务。单元监视器可汇总成聚合汇总监视器。

**单元监视器类型定义：**

* **事件手动重置监视器：此监视器监视事件日志中的特定事件。如果触发了事件，则此监视器会将其运行状况更改为定义的运行状况状态。此监视器将保持该运行状况状态，直到管理员通过操作控制台将该运行状况状态手动切换为其他运行状况状态为止。**
* **事件计时器重置监视器：此监视器监视事件日志中的特定事件。如果触发了事件，则此监视器会将其运行状况更改为定义的运行状况状态。经过定义的一段时间之后，此监视器会将其运行状况状态重置为新的运行状况状态。**
* **重复事件手动重置监视器：此监视器监视事件日志中的特定事件。如果多次触发了事件，则当达到阈值时，此监视器会将其运行状况更改为定义的运行状况状态。此监视器将保持该运行状况状态，直到管理员通过操作控制台将该运行状况状态手动切换为其他运行状况状态为止。**
* **重复事件计时器重置监视器：此监视器监视事件日志中的特定事件。如果多次触发了事件，则当达到阈值时，此监视器会将其运行状况更改为定义的运行状况状态。经过定义的一段时间之后，此监视器会将其运行状况状态重置为新的运行状况状态。**
* **服务监视器：此监视器监视一项 Windows Service。如果组件为一项 Windows Service，则此监视器可以监视服务状态。**
* **延迟 Windows Service 状态检查监视器：此监视器监视一项 Windows Service。如果组件为一项 Windows Service，则此监视器可以监视服务状态。如果此监视器发现服务状态不佳，则会等待几分钟以再次检查服务状态，然后才会设置不正常状态和引发警报。**
* **性能单一阈值监视器：此监视器监视单一性能计数器阈值。如果性能计数器超出阈值，则此监视器将更改运行状况状态。**
* **性能双阈值监视器：此监视器监视单一性能计数器阈值。如果性能计数器超出或低于定义的阈值，则此监视器将更改运行状况状态。**
* **性能连续阈值监视器：此监视器监视性能计数器在某段时间内是否多次达到定义的阈值。如果达到该阈值，则该监视器将更改运行状况状态。**

**聚合汇总监视器**反映单元状态、依赖关系汇总或针对对象的其他聚合汇总监视器。通常，您可以使用聚合汇总监视器将多个监视器组合成一个监视器，然后使用该监视器设置运行状况状态并生成警报。

**依赖关系汇总监视器**将汇总由托管关系或包含关系链接的对象的运行状况状态。大多数管理包中定义了给定目标的托管关系和包含关系。依赖关系汇总监视器可用于使特定对象的运行状况状态取决于托管或包含的组件的运行状况状态。

important_dd重要事项

当以下聚合监视器显示错误或警告状态时，必须手动重置其运行状况状态：

* 缺少 Security Token Service 签名证书
* Security Token Service 无法创建签名凭据
* Claims Auth 无法建立端点
* Claims Auth 提供程序异常错误
* 无法访问 Business Data Catalog Service 应用程序
* Business Data Catalog 元数据数据库异常
* Business Data Catalog 数据库后端连接异常
* Business Data Catalog Web 服务后端连接异常
* 权限不足
* 数据库已满
* 产品帮助库网站集权限无法刷新
* Windows SMTP Service 未运行
* SharePoint 列表无法接收电子邮件
* Mail Service 无法传送电子邮件
* Usage Service 无法访问日志目录
* Usage Service 计时器作业失败
* Topology Service 不可用
* 共享服务应用程序端点不可用
* 使用情况日志的可用空间不足
* 跟踪日志的可用空间不足
* SharePoint Web 应用程序的应用程序池帐户无效
* 凭据部署计时器作业失败
* Application Server Administration Service 计时器作业失败

有关详细信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/dd440880.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“Operations Manager 2007 R2 中的可用监视器类型的概述”。

procedure_dd查看管理包监视器：

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“监视器”。监视器即会出现在“监视器”窗格中。若要在“监视器详细信息”窗格中查看详细信息，请单击任意监视器。

### 运行状况的汇总方式

管理包将 SharePoint Foundation 2013 的组件视为一个层次结构。每个级别的运行状况都取决于它下面那个级别的运行状况。

如果单元监视器更改了状态，则其上一个级别的监视器的状态也会更改以与之匹配；换句话说，较低级别的运行状况将汇总到其上一个级别。

### 运行状况在操作控制台中的表示方式

此管理包监视 SharePoint Foundation 2013 环境的运行状况的状态。Operations Manager 2007 R2 不断更新其托管计算机的状态，并将状态作为操作控制台“监视”窗格中“状态”视图的一部分呈现。表 3 列出了“状态”视图中用以表示服务器状态的图标。

表 3. 状态视图中使用的图标

|  |  |
| --- | --- |
| GreenCheck32x32 | 表示所有服务都正常运行并且服务器可用。 |
| AlertSeverity_Warning32x32 | 表示一个或多个服务可能存在问题，或者服务器本身可能不可用。 |
| RedX32x32 | 表示一个或多个服务不可用，或者服务器本身不可用。 |

## 重要监视方案

本节描述重要监视方案，这些监视方案表示管理包收集的信息的类型。

表 4. Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包监视方案

| **方案** | **说明** |
| --- | --- |
| Active Directory® | 监视应用程序池帐户是否没有足够的权限从 Active Directory 中添加或读取用户。 |
| 身份验证 | 监视由于验证提供程序配置不正确而产生的问题。 |
| 备份和还原 | 监视备份失败和回收站配额。 |
| 数据库 | 监视与 SQL 数据库服务器的连接问题。 |
| 诊断系统 | 监视与跟踪结构的运行状况相关的事件。 |
| 电子邮件 | 监视与 SMTP 服务器的连接。 |
| IIS | 监视应用程序池帐户在写入磁盘或注册表项时是否有问题。 |
| 性能 | 监视性能计数器。 |
| 搜索 | 监视对 Search Service 的稳定操作至关重要的事件。 |
| 状态监视和服务发现 | 监视 Windows NT® 服务可用性，包括以下各项：   * Microsoft SharePoint Foundation 2013 Timer * Microsoft SharePoint Foundation 2013 Tracing * Microsoft SharePoint Foundation 2013 Search * Microsoft Internet Information Service |
| 计时器 | 监视与 Timer Service 相关的事件。 |
| Web 部件和事件处理程序 | 监视与无法加载事件处理程序和安全控件程序集路径相关的事件。 |

## 了解规则

管理包规则收集其监视的组件生成的数据。规则分组为基于这些组件的类别。管理包规则可以按照如下方式在概念上进行分组：

• Search Service 的规则

• SQL Server 数据库的规则

• 系统性能的规则

• Web 服务器性能的规则

• Windows Servies 的规则

• Microsoft SharePoint Foundation 2013 的规则

procedure_dd**查看管理包规则：**

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“规则”。规则随即显示在“规则”窗格中。
3. 若要在“规则详细信息”窗格中查看详细信息，请单击任意规则。

有关详细信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/dd440884.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“Operations Manager 2007 R2 中的规则类型”。

## 了解任务：

任务是可以在监视的计算机上运行的预定义的命令、脚本或代码。任务主要用于执行诊断或更正操作。任务还可以用于配置监视环境。管理包包括表 5 中显示的任务。

表 5. Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包任务

|  |  |
| --- | --- |
| **任务名称** | **说明** |
| **配置 SharePoint 管理包** | **该管理任务通过确保替代管理包存在来配置管理包** |
| **为 SharePoint 管理包设置 DebugTrace** | **为 SharePoint 管理包发现和监视脚本启用或禁用 DebugTrace。** |
| 重新启动 Admin Service | 用于重新启动 SharePoint Admin Service 的任务。 |
| 重新启动 Timer Service | 用于重新启动 SharePoint Timer Service 的任务。 |
| 重新启动 SPTrace Service | 用于重新启动 SharePoint Tracing 服务的任务。 |
| 重新启动 Sandboxed Code Service | 用于重新启动 SharePoint Sandboxed Code Service 的任务。 |

“为 SharePoint 管理包设置 DebugTrace”任务将对这些运行基于 Windows PowerShell 脚本的发现的代理计算机和 SPHA 监视器启用调试跟踪。默认情况下，禁用此任务。启用此任务后，基于脚本的发现和监视器会将调试跟踪信息写入所有代理计算机上 Operations Manager 通道中的事件日志，而且所有调试跟踪事件的事件 ID 都为 0。通常事件描述将包括脚本名称、启动/停止信息以及每个脚本的运行时间。示例调试跟踪事件如下所示：

[Debug] C:\Program Files\System Center Operations Manager 2007\Health Service State\Monitoring Host Temporary Files 7\2\WSSBPAMonitor.ps1

Current User:[username]

Current PID: 1584

start time:10/26/2009 1:03:09 PM

stop time:10/26/2009 1:04:21 PM

time taken: 71046.3459

Windows PowerShell script WSSBPAMonitor.ps1 execution ended.

**若要运行 SetDebugTrace 任务，从 Operations Manager 2007** **R2 控制台中：**

1. 选择“监视”，然后选择“SharePoint 2013 产品”，然后选择“管理”视图。
2. 在“操作”面板上，单击名为“为 SharePoint 管理包设置 DebugTrace”的任务。此时将弹出“运行任务”窗口。
3. 若要启用调试跟踪（默认选项），请单击“运行”。若要禁用调试跟踪，请单击“替代”。
4. 在弹出的对话框中将“启用”参数值设置为“False”。
5. 单击“替代”以关闭该对话框。
6. 单击“运行”。
7. 等待“任务状态”窗口中的任务完成，然后检查“任务输出”以确保此任务成功完成。
8. 单击“关闭”。

如果已导入 Microsoft SharePoint Foundation 2013 和 Microsoft SharePoint 2013 产品的管理包，此任务将对两个管理包中的所有发现和脚本监视器启用跟踪，否则，只启用对 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包的跟踪。

有关详细信息，请参阅位于 [http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309743.aspx（该链接可能指向英文页面）](http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309743.aspx) 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“Operations Manager 2007 R2 中的任务”。

procedure_dd查看管理包任务：

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“任务”。任务随即显示在“任务”窗格中。“管理包”列将列出属于 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包的任务。
3. 若要在“任务详细信息”窗格中查看详细信息，请单击任意任务。

## 在操作控制台中查看信息

本节描述 Operations Manager 2007 R2 操作控制台，并说明如何查看状态和性能数据以及管理包视图、规则、属性和对象发现。

### 关于 Operations Manager 2007 R2 操作控制台

操作控制台是 Operations Manager 2007 R2 的主要用户界面，它带有一些导航按钮，利用这些按钮，您可以访问“监视”、“创作”、“报表”、“管理”和“我的工作区”窗格。

每个操作控制台窗格都有特定用途：

“监视”窗格用于显示监视数据，以及轻松跟踪和解决问题。您可以使用此窗格查看监视环境的运行状况状态以及处理警报。此窗格显示 Operations Manager 2007 R2 收集的监视数据的不同视图。

“创作”窗格用于配置管理包对象（例如监视器、规则和任务）、分布式应用程序、组和管理包模板。

“报表”窗格用于显示默认报表和特定于管理包的报表，以及保存和计划报表。

“管理”窗格用于编辑 Operations Manager 2007 R2 设置，以及执行许多功能，其中包括导入和创建管理包以及为管理包创建替代。

“我的工作区”窗格用于自定义查看操作控制台的方式。

有关操作控制台的详细信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/dd440879.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“了解 Operations Manager 2007 R2 中的操作控制台”。

### 在监视窗格中查看状态和性能数据

操作控制台的“监视”窗格提供可用于检查 SharePoint Foundation 2013 环境的状态和性能的多种视图。本节描述管理包视图，说明如何在“监视”窗格中选择视图，以及如何获取有关警报或事件的详细信息，并讨论如何创建自定义视图。

#### Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包视图

此管理包具有以下视图：

|  |  |
| --- | --- |
| 视图名称 | 说明 |
| 图示视图 | SharePoint Foundation 2013 场组的图示视图。 |
| 活动警报 | 显示所有活动的 SharePoint Servics 警报。 |
| 事件 | 显示为 SharePoint Services 对象收集的所有事件。 |
| 管理 | 这是用于配置 SharePoint 场发现和监视的管理任务的入口点。 |
| 场 | 显示 SharePoint 场的状态。 |
| 服务器 | 显示 SharePoint 服务器的状态。 |
| 服务 | 显示 SharePoint Service 的状态。 |
| Web 应用程序 | 显示 SharePoint Web 应用程序的状态。 |
| 共享服务 | 显示 SharePoint 服务应用程序的状态。 |
| 任务状态 | 显示 SharePoint 任务的状态。 |
| 性能 | 在 Operations Manager 2007 控制台中显示 SharePoint Services 对象的性能视图。 |
| 配置数据库 | 显示 SharePoint Services 配置数据库的状态。 |
| 内容数据库 | 显示 SharePoint Services 内容数据库的状态。 |
| SPHA 规则 | 显示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 规则的状态。 |
| 服务前端 | 显示 SharePoint Web 服务器的状态。 |
| 无法识别的计算机 | 显示无法识别的 SharePoint 计算机的状态。 |

procedure_dd选择视图：

1. 在操作控制台的“监视”窗格中，展开“监视”。
2. 展开“Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包”。
3. 单击视图。

procedure_dd查看特定警报或事件的相关详细信息：

1. 在操作控制台的“监视”窗格中，展开“监视”。
2. 展开“Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包”。
3. 单击“警报”或“事件”视图。
4. 在“警报”或“事件”窗格中，单击警报或事件。有关该警报或事件的详细信息即会出现在“警报详细信息”或“事件详细信息”窗格中。
5. 在“警报详细信息”或“事件详细信息”窗格中，单击生成警报或收集事件的规则的名称。

此时将打开生成规则的“属性”对话框。此对话框显示有关规则的信息，其中包括警报或事件的原因及解决方案的相关知识。

1. 在“属性”对话框中，单击“产品知识”选项卡。单击链接获取产品知识。

有关详细信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/dd440893.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“在 Operations Manager 2007 R2 中创建视图”。

#### 自定义视图

您可以创建适合您的环境的自定义视图。有关创建自定义视图的信息，请参阅以下 Operations Manager 2007 R2 联机帮助主题：

<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb381457.aspx> 上的“如何在 Operations Manager 2007 R2 中创建状态视图”

<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309701.aspx> 上的“如何创建图示视图”

<http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb309591.aspx> 上的“如何个性化视图”

### 在创作窗格中查看管理包视图

您可以在操作控制台的“创作”窗格中查看管理包视图。这样，您可以查看包括视图的条件和显示设置的特定视图的属性，例如条件和显示设置。您可以使用此信息自定义视图或创建具有相似特性的其他视图。

**查看管理包视图：**

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“视图”。视图随即显示在“视图”窗格中。
3. “管理包”列将列出属于管理包的视图。
4. 若要在“查看详细信息”窗格中查看详细信息，请单击任意视图。
5. 若要查看视图的属性，请单击“操作”窗格中的“属性”。

有关视图的详细说明，请参阅本指南中的“在监视窗格中查看状态和性能数据”。

### 在创作窗格中查看管理包规则

您可以在操作控制台的“创作”窗格中查看管理包规则。这样，您可以查找想要禁用或修改的规则。有关修改和禁用规则的详细信息，请参阅本指南中的“Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包的可选配置”。

procedure_dd查看管理包规则

1. 在操作控制台中，单击“创作”。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”。
3. 单击“规则”节点。规则随即显示在“规则”窗格中。
4. 在 Operations Manager 工具栏上，单击“作用域”。此时将打开“按目标划分管理包的范围”对话框。
5. 单击“全部清除”以清除现有选项。
6. 在“查找”文本框中输入“Microsoft SharePoint Foundation 2013”。
7. 单击“全选”。
8. 单击“确定”。
9. 在“规则”窗格中，单击规则。有关该规则的详细信息随即会出现在“规则详细信息”窗格中。
10. 在“规则详细信息”窗格中，单击“查看知识”以打开该规则的“属性”对话框。

### 在创作窗格中查看管理包对象发现

在 Operations Manager 2007 R2 中，对象发现用于在网络上查找需要根据管理包定义的对象类型来监视的特定对象。因为管理包开发人员不了解您的网络环境中存在的特定对象，所以他们只定义其管理包监视的对象的类型。不过，开发人员还可以添加对象发现，以便在您的网络上查找管理包监视的特定对象。

有关详细信息，请参阅位于 <http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/bb381270.aspx（该链接可能指向英文页面）> 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“Operations Manager 2007 R2 中的对象发现”。

表 6 列出了管理包中所包括的对象发现。

表 6. Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包对象发现

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 说明 |
| SPService 中的 Admin Service | 特定场的 SPService 中的 Admin Service。 |
| SPServiceInstance 中的 Admin Service | 特定服务器的 SPServiceInstance 中的 Admin Service。 |
| Business Data Connectivity Service 应用程序数据库 | Business Data Connectivity Service 应用程序数据库 |
| Business Data Connectivity Service 实例 | Business Data Connectivity Service 实例 |
| SPServiceInstance 中的 CentralAdmin Service | 特定服务器的 SPServiceInstance 中的 CentralAdmin Service。 |
| SPService 中的 Incoming E-Mail 服务 | 特定场上 SPService 中的 Incoming E-Mail 服务。 |
| SPServiceInstance 中的 Incoming E-Mail 服务 | 特定服务器上 SPServiceInstance 中的 Incoming E-Mail 服务。 |
| SPService 中的 Sandboxed Code Service | 特定场的 SPService 中的 Sandboxed Code Service。 |
| SPServiceInstance 中的 Sandboxed Code Service | 特定服务器上 SPServiceInstance 中的 Sandboxed Code Service。 |
| SecurityToken 服务实例 | SecurityToken 服务实例 |
| 共享服务 - Business Data Connectivity | 共享服务 - Business Data Connectivity |
| 共享服务 - Business Data Connectivity 应用程序 | 共享服务 - Business Data Connectivity 应用程序 |
| 共享服务 - SecurityToken | 共享服务 - SecurityToken |
| 共享服务 - SecurityToken 应用程序 | 共享服务 - SecurityToken 应用程序 |
| SharePoint 配置数据库 | SharePoint 配置数据库存储某个场的所有配置信息。 |
| SharePoint 内容数据库 | 这是 SharePoint 内容数据库之一，用于存储一个或多个站点的实际内容。 |
| SharePoint 内容数据库集合 | 此集合包含 SharePoint 场中的所有内容数据库。 |
| SharePoint 场 | SharePoint 场组中的一个场。 |
| 已安装 SharePoint 的计算机 | 已安装 SharePoint 的计算机。 |
| SharePoint 服务器 | SharePoint 服务器。 |
| SharePoint 服务器组 | SharePoint 场中的服务器组。 |
| SharePoint 服务 | 这是特定 SharePoint 服务的一个实例。 |
| SharePoint 服务实例 | 这是特定 SharePoint 服务实例的一个例子。 |
| SharePoint Services 组 | 此组包含所有 SharePoint Foundation 2013 服务。 |
| SharePoint 共享服务组 | 此组包含场的所有共享服务。 |
| SharePoint 拓扑应用程序 | 拓扑应用程序实例。 |
| SharePoint 使用情况应用程序 | 使用情况应用程序实例。 |
| SharePoint Web 应用程序组 | 此组包含场中运行的所有 Web 应用程序。 |
| SharePoint Web 应用程序实例 | SharePoint Web 应用程序的一个实例（IIS 站点）。 |
| SharePointWeb 应用程序实例集合 | 为 SharePoint Web 应用程序创建的所有 IIS 站点的集合。 |
| SPHA 可用性规则 | SharePoint 场中定义的 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 可用性规则。 |
| SPHA 配置规则 | SharePoint 场中定义的 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 配置规则。 |
| SPHA 自定义规则 | SharePoint 场中定义的 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 自定义规则。 |
| SPHA 性能规则 | SharePoint 场中定义的 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 性能规则。 |
| SPHA 安全规则 | SharePoint 场中定义的 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 安全规则。 |
| 系统计时器作业宿主对象 | 此对象是各种系统计时器作业监视器的目标。 |
| SPService 中的 Timer Service | 特定场的 SPService 中的 Timer Service。 |
| SPServiceInstance 中的 Timer Service | 特定服务器的 SPServiceInstance 中的 Timer Service。 |
| SPServiceInstance 中的拓扑 | 特定服务器上 SPServiceInstance 中的拓扑服务。 |
| 拓扑共享服务 | 拓扑共享服务。 |
| SPServiceInstance 中的跟踪 | 特定服务器上 SPServiceInstance 中的跟踪 Windows 服务。 |
| 无法识别的 SharePoint 计算机 | 所有无法被识别为 SharePoint 计算机的计算机。 |
| SPServiceInstance 中的 Usage Service | 特定服务器的 SPServiceInstance 中的 Usage Service。 |
| Usage Shared Service | Usage Shared Service。 |
| SPService 中的 Web 服务 | 特定场的 SPService 中的 Web 服务。 |
| SPServiceInstance 中的 Web 服务 | 特定服务器上 SPServiceInstance 中的 Web 服务。 |
| SPService 中的 WebApplication 服务 | 特定场的 SPService 中的 WebApplication 服务。 |

procedure_dd查看管理包对象发现：

1. 在操作控制台中，单击“创作”按钮。
2. 在“创作”窗格中，展开“管理包对象”，然后单击“对象发现”。对象发现随即显示在“对象发现”窗格中。“管理包”列将列出属于管理包的对象发现。
3. 若要在“对象发现详细信息”窗格中查看详细信息，请单击任意对象发现。

# 使用 Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包报表

若要查看数天、数周或数月内环境中的趋势，您可以使用管理包报表。本节：

介绍如何选择管理包报表，并显示一个报表示例。

列出了管理包提供的所有报表。

解释收集每个报表的数据的规则的用途，并列出了这些规则。

## 选择报表

procedure_dd选择管理包报表：

1. 在操作控制台中，单击“报表”按钮。
2. 展开“报表”。
3. 单击“Microsoft SharePoint Foundation 2013 (Monitoring)”。
4. 在“报表”窗格中，单击一个报表，然后单击“打开”。
5. 随即将打开一个对话框，其中显示所选报表的参数。

注意

本指南未涵盖关于如何选择报表参数的说明。有关如何选择报表参数的信息，请参阅位于 http://technet.microsoft.com/zh-cn/library/ff934853.aspx 上 Operations Manager 2007 R2 联机帮助中的“从 Operations Manager 2007 R2 中的操作控制台运行报表”。

1. 为报表输入参数之后，请单击工具栏中的“运行”以运行报表。

报表将以图形方式显示所选数据，并显示收集这些数据的规则。

## 报表说明

Microsoft SharePoint Foundation 2013 管理包提供了下列报表：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务器警报 | 此报告呈现由指定服务器引发的所有警报。 |
| 服务警报 | 此报告呈现由指定服务引发的所有警报。 |
| 服务器事件 | 此报告呈现在指定服务器上引发的所有事件。 |
| 服务事件 | 此报告呈现在指定服务上引发的所有事件。 |
| 顶级服务器事件 | 此报告呈现在指定服务器上引发的前 20 个事件。 |
| 顶级服务事件 | 此报告呈现在指定服务上引发的前 20 个事件。 |
| 顶级警报 | 这是最常见警报报告，有助于识别大量出现的警报、不同的警报在警报总数中所占的数量和解决时间。此报告可帮助调整警报。 |
| 服务器性能 | 此报告呈现指定服务器的性能数据。 |
| 实体状态 | 此报告呈现指定 SharePoint 对象在一段时间内的实体状态。 |

**监视器**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 说明 |
| 管理应用程序池凭据布署计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPAdminAppPoolCredentialDeploymentJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| Admin Service 未运行 | 该监视器处于严重状态，它指示特定服务器上未运行 Admin Service。 |
| Application Discovery And Load Balancer Service 应用程序不可用 | 此监视器处于严重状态，它指示 Application Discovery and Load Balancer Service 应用程序无法从远程场中检索已发布服务应用程序的列表。 |
| Business Data Connectivity 数据库后端连接异常 | 此监视器处于严重状态，它指示 Business Data Connectivity 无法打开连接。 |
| Business Data Connectivity 元数据数据库异常 | 此监视器处于严重状态，它指示 Business Data Connectivity Service 应用程序由于数据库异常而失败。 |
| 无法访问 Business Data Connectivity Service 应用程序 | 此监视器处于严重状态，它指示无法访问 Business Data Connectivity Service 应用程序。 |
| Business Data Connectivity Web 服务后端连接异常 | 此监视器处于严重状态，它指示 Business Data Connectivity Service 应用程序无法为外部数据源获取 Web 服务的代理。 |
| Claims Auth 无法建立端点 | 此监视器处于严重状态，它指示在尝试为上下文建立端点时出现异常。 |
| Claims Auth 提供程序异常错误 | 此监视器处于严重状态，它指示已发生声明提供程序异常。 |
| 内容应用程序池凭据布署计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPContentAppPoolCredentialDeploymentJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| 凭据部署计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPWindowsServiceCredentialDeploymentJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| 数据库已满 | 此监视器处于严重状态，它指示 SQL 数据库已满。 |
| 未找到数据库 | 此监视器处于严重状态，它指示该数据库在 SQL Server 的特定实例上不可用。 |
| 未能写入文件 | 该监视器处于严重状态，它指示应用程序池帐户的权限不足，无法写入文件。 |
| 未能写入注册表项 | 该监视器处于严重状态，它指示在写入服务器注册表时 Web 应用程序出现问题。 |
| 生成密码计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPGeneratePasswordJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| 权限不足 | 此监视器处于严重状态，它指示服务器具有的 SQL Server 数据库权限不足。 |
| 登录失败 | 此监视器处于严重状态，它指示此服务器上的应用程序登录失败。 |
| Mail Service 无法传送电子邮件 | 此监视器处于警告状态，它指示大量 Incoming Email 服务查找失败。 |
| 主密码部署计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPMasterPassphraseDeploymentJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| 使用情况日志的可用空间不足 | 该监视器处于严重状态，它指示使用情况日志中没有足够的可用磁盘空间。 |
| 使用情况日志的可用空间不足 | 该监视器处于严重状态，它指示使用情况日志中没有足够的可用磁盘空间。 |
| 跟踪日志的可用空间不足 | 此监视器处于严重状态，它指示跟踪日志中没有足够的可用磁盘空间。 |
| 跟踪日志的可用空间不足 | 此监视器处于严重状态，它指示跟踪日志中没有足够的可用磁盘空间。 |
| 密码管理计时器作业失败 | 此监视器处于严重状态，它指示 SPPasswordManagementJobDefinition 计时器作业已引发异常。 |
| 对网站的 Ping 操作失败 | 此监视器处于严重状态，它指示对网站 URL 的 Ping 尝试失败。 |
| 对 Web 应用程序的 Ping 操作失败 | 此监视器处于严重状态，它指示对 Web 应用程序 URL 的 Ping 尝试失败。 |
| 产品帮助库网站集权限无法刷新 | 该监视器处于严重状态，它指示在刷新产品帮助库的权限时出现问题。 |
| 只读数据库 | 该监视器处于严重状态，它指示数据库为只读。需要写权限才能将该监视器设置为正常状态。 |
| Sandboxed Code Service 未运行 | 该监视器处于严重状态，它指示特定服务器上未运行 Sandboxed Code Service。 |
| Security Token Service 无法创建签名凭据 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint 无法创建签名凭据来对安全令牌进行签名。该证书可能已损坏。 |
| 缺少 Security Token Service 签名证书 | 此监视器处于严重状态，它指示 Security Token Service 签名证书丢失。 |
| 服务应用程序端点不可用 | 此监视器处于严重状态，它指示 Application Discovery and Load Balancer Service 应用程序无法从远程场中检索服务应用程序端点的列表。 |
| SharePoint 列表无法接收电子邮件 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint 列表无法接收电子邮件。 |
| SharePoint Timer Service 备份定时器创建失败 | 此监视器处于警告状态，它指示相同项目已经在进行备份或还原。若要查看该过程的状态，请转至管理网站上的备份/还原作业状态页。 |
| SharePoint Web 应用程序的应用程序池帐户无效 | 该监视器处于严重状态，它指示未能在 Active Directory 中将 IIS 应用程序池帐户注册为 Web 应用程序域中的服务主体名称。 |
| 站点创建失败 | 该监视器处于严重状态，它指示未能在 SPHostInstance 上创建站点。 |
| SPHA 可用性规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 可用性规则失败。 |
| SPServer 上的 SPHA 可用性规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 可用性规则在 SPServer 中失败。 |
| SPHA 配置规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 配置规则失败。 |
| SPServer 上的 SPHA 配置规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 配置规则在 SPServer 中失败。 |
| SPHA 自定义规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 自定义规则失败。 |
| SPServer 上的 SPHA 自定义规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 自定义规则在 SPServer 中失败。 |
| SPHA 性能规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 性能规则失败。 |
| SPServer 上的 SPHA 性能规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 性能规则已在 SPServer 中失败。 |
| SPHA 安全规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 安全规则失败。 |
| SPServer 上的 SPHA 安全规则监视器 | 此监视器处于严重状态，它指示 SharePoint Health Analyzer (SPHA) 安全规则在 SPServer 中失败。 |
| SQL 数据库连接失败 | 此监视器处于严重状态，它指示针对指定连接字符串的 SQL 数据库连接尝试失败。注意：默认情况下禁用此监视器，如果您希望此管理包监视 SharePoint 2013 的 SQL 数据库连接，则应启用此监视器。 |
| 找不到 SQL Server | 此监视器处于严重状态，它指示找不到 SQL Server。 |
| 限制状态 | 该监视器处于警告状态，它指示服务器正进入限制状态。 |
| Timer Service 未运行 | 该监视器处于严重状态，它指示特定服务器上未运行 Timer Service。 |
| Timer Service 重新启动失败 | 该监视器处于严重状态，它指示未能重新启动 Timer Service。 |
| 跟踪日志已达到最大存储容量 | 此监视器处于警告状态，它指示跟踪日志已达到最大存储容量。 |
| 跟踪日志已达到最大存储容量 | 此监视器处于警告状态，它指示跟踪日志已达到最大存储容量。 |
| Trace Service 未运行 | 此监视器处于严重状态，它指示 Trace Service 未在特定服务器上运行。 |
| 响应时间不可接受 | 此监视器处于严重状态，它指示对于 3 个连续的性能值，呈现内容的响应时间超过 7500 毫秒。 |
| 使用情况日志已达到最大存储容量 | 此监视器处于警告状态，它指示使用情况日志已达到最大存储容量。 |
| 使用情况日志已达到最大存储容量 | 此监视器处于警告状态，它指示使用情况日志已达到最大存储容量。 |
| Usage Service 计时器作业失败 | 此监视器处于警告状态，它指示使用情况计时器作业失败。您可以使用 SharePoint 管理中心网站中的“计时器作业”状态页重新运行此作业。 |
| Usage Service 无法访问日志目录 | 此监视器处于严重状态，它指示使用情况服务无法访问日志目录。 |
| 使用情况表已超出最大字节数限制 | 使用情况表已超出最大字节数限制。 |
| Windows SMTP Service 未运行 | 此监视器处于严重状态，它指示 Windows SMTP 服务未运行；如果没有 Windows SMTP 服务，SharePoint Incoming Email 服务将无法发送/接收电子邮件。 |

**规则**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 说明 |
| 写入磁盘时访问被拒绝 | 此规则用于在以下情况下收集数据：SharePoint Foundation 2013 所用的应用程序池尝试更新文件夹，但由于该应用程序池所用的服务帐户的权限不足而被拒绝访问。 |
| 写入注册表时访问被拒绝 | 此规则用于在以下情况下收集数据：SharePoint Foundation 2013 所用的应用程序池尝试更新注册表项或文件夹，但由于该应用程序池所用的服务帐户的权限不足而被拒绝访问。 |
| 备用访问映射更新失败 | 此规则在用于更新备用访问映射的计时器作业在指定的服务器上失败时收集数据。 |
| 与 SMTP 服务器通信时出错 | 此规则用于在尝试与 SMTP 服务器通信时出现错误时收集数据。 |
| 由于权限不足，备份失败 | 此规则在由于管理员的权限不足，无法对本地服务器上的文件共享或文件夹，或者是 SQL Server 数据库执行备份，而导致网站备份失败时收集数据。 |
| 由于计时器作业故障，备份失败 | 此规则在用于执行网站备份的 SharePoint Foundation 2013 计时器作业失败时收集数据。 |
| 无法连接到 SMTP 主机 | 此规则用于在 SharePoint Foundation 2013 无法连接到简单邮件传输协议 (SMTP) 主机时收集数据。 |
| 无法连接到 SQL Server | 此规则用于在 SharePoint Foundation 2013 无法连接到 SQL Server 数据库时收集数据。 |
| 无法解析出站 SMTP 服务器的名称 | 此规则用于在 SharePoint Foundation 2013 无法解析简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器的名称时收集数据。如果 SMTP 邮件服务器的名称不正确或域名服务器 (DNS) 服务器不可用，则会出现这种情况。 |
| 收集使用情况表已超出最大字节数限制事件 | 收集使用情况表已超出最大字节数限制事件。 |
| 事件处理程序未能加载 | 此规则用于在指定的事件处理程序未能加载时收集数据。发生这种情况可能是由于缺少事件接收器程序集，或该程序集没有事件接收器类。 |
| 事件接收器失败 | 该规则用于在事件接收器出现故障时收集数据。 |
| 作业定义的 Execute 方法中出现异常 | 此规则用于在特定计时器作业的作业定义的 Execute 方法中出现异常时收集数据。 |
| 无法创建网站 | 此规则用于在新建 SharePoint 网站的尝试失败时收集数据。 |
| 没有足够的权限写入配置数据缓存 | 规则用于在存储 SharePoint Foundation 2013 配置数据缓存的 %systemdrive%\inetpub\wwwroot\wss\config 文件夹的权限已更改时收集数据。 |
| SQL Server 数据库权限不足 | 此规则用于没有在 SQL Server 数据库中为 SharePoint Foundation 2013 中指定的服务帐户授予足够权限时收集数据。 |
| 邮件服务无法传送电子邮件规则 | 此规则将在大量 Incoming Email 服务查找失败时收集数据。 |
| 页响应时间 | 此规则用于收集有关“执行时间/页面请求”计数器的数据，该计数器可统计应用程序呈现网页所需的时间。 |
| 服务器即将进入限制状态 | 该规则用于在服务器即将进入限制状态时收集数据。 |
| 服务实例设置失败 | 此规则用于在尝试启动或停止服务器场中某台服务器上的服务实例失败时收集数据。Windows NT 事件日志的异常消息中包含关于无法启动或停止服务的原因的附加详细信息。 |
| SharePoint 管理服务被禁用 | 此规则用于在执行 SharePoint Foundation 2013 计时器作业并发现 SharePoint Foundation 2013 Administration 服务被禁用时收集数据。 |
| SharePoint 列表无法接收电子邮件规则 | 此规则将在 SharePoint 列表无法接收电子邮件时收集数据。 |
| SQL Server 数据库已满 | 此规则用于在由于已达到数据库大小的限制而出现 SQL Server 错误时收集数据。 |
| SQL Server 数据库登录失败 | 此规则用于 SharePoint Foundation 2013 帐户的用户名或密码在会话之前已经无效或者在会话期间变得无效时收集数据。 |
| 在 SharePoint Foundation 2013 中注册的 Active Directory 组织单位不存在 | 此规则用于在为帐户创建模式创建的 Active Directory 组织单位不存在时收集数据。发生此情况的原因可能是存在设置时错误或运行时错误。 |
| 应用程序池帐户没有足够的权限向 Active Directory 添加用户帐户 | 此规则用于在 SharePoint 网站使用的应用程序池帐户缺少向 Active Directory 添加用户信息的权限时收集数据。 |
| 应用程序池帐户必须注册为 Kerberos 服务提供商 | 此规则用于在应用程序池帐户没有足够的权限向 Active Directory 中添加用户帐户时收集数据。使用 Kerberos 身份验证时，必须在 Active Directory 中将 Web 应用程序的 Internet Information Services (IIS) 应用程序池所使用的服务帐户注册为 Web 前端所属域上的服务主体名称 (SPN)。 |
| 用于更新管理中心的计时器作业失败 | 该规则用于在要更新特定 URL 上的管理中心的 SharePoint Foundation 2013 计时器作业失败时收集数据。 |
| 无法加载验证提供程序 | 此规则用于在为特定 Web 应用程序指定的角色管理器或成员资格提供程序未正确配置时收集数据。 |
| 无法写入跟踪日志 | 此规则用于在 SharePoint Foundation 2013 无法写入 Windows 跟踪日志时收集数据。发生这种情况可能是由于跟踪日志所在的硬盘驱动器已满或未正确设置对跟踪日志记录目录的权限。 |
| Windows SMTP 服务未运行规则 | 此规则会在 Windows SMTP 服务未运行时收集数据。 |